

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG DAN
BENCHMARKING UNIT PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DAYANU IKHSANUDDIN
2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat yang melimpah, taufik, serta hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan pelaksanaan Benchmarking ke Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Dayanu Ikhsanuddin. Sholawat serta salam tak lupa pula kami haturkan kepada Nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wassallam.

Benchmarking merupakan wadah yang dapat digunakan agar Fakultas Ekonomi dapat melihat pengelolaan mutu pada lembaga perguruan tinggi lain. Proses pengelolaan mutu dalam prodi dilaksanakan secara berkelanjutan dan berpedoman pada siklus PPEPP yang telah terlaksana pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi ke Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Dayanu Ikhsanuddin atas keterlaksanaannya kegiatan tersebut. Kegiatan ini terselenggara untuk memenuhi kebutuhan di setiap Prodi dalam penyelesaian dokumen mutu dalam lingkup Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin. Dokumen mutu dan sistem pengelolaan mutu yang ada di Perbanas Surabaya dapat menjadi perbandingan dalam pengelolaan mutu di UPM prodi manajemen dan peningkatan mutu UPM. STIE Perbanas Surabaya dipilih sebagai lokasi benchmarking karena kami melihat bahwa sistem PPEPP dan pengelolaan dokumen mutu pada instansi tersebut yang terbaik karena STIE Perbanas merupakan perguruan tinggi yang telah berstatus Akreditasi Unggul.

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Hardin, S.E., M.M.

Daftar Isi

COVER.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Nama Kegiatan.....	2
C. Tujuan Kegiatan	2
BAB II.....	3
A. Waktu Pelaksanaan.....	3
B. Kegiatan yang Dilaksanakan.....	3
C. Hasil yang Dicapai.....	3
BAB III.....	4
A. Kesimpulan	4
B. Penutup	4
LAMPIRAN	5
Lampiran 1 Surat Tugas Dosen	5
Lampiran 2 Rundown.....	6
Lampiran 3 Setifikat Kegiatan.....	7
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan	9

BAB I

A. Latar Belakang

Penjaminan mutu Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin dalam pengembangan ke arah yang lebih baik melalui dukungan dari Pusat Penjamin Mutu Universitas Dayanu Ikhsanuddin, UPM program studi Manajemen melaksanakan seluruh proses penjaminan mutu diharapkan dapat dilakukan secara berkelanjutan dengan menggunakan siklus yang terdiri dalam tahapan, penetapan standar, sosialisasi, pelaksanaan standar, evaluasi pelaksanaan standar, pengendalian standar, dan peningkatan standar pendidikan tinggi (PPEPP). Siklus penjaminan mutu internal (SPMI) diawali dengan penetapan standar mutu yang ingin dicapai dalam jangka waktu tertentu. Standar yang telah ditetapkan agar dapat direalisasikan kemudian dilaksanakan dengan mengerahkan seluruh sumber daya, baik itu SDM, sarana-prasarana, dan modal. Untuk melihat kemajuan pelaksanaan standar dan memastikan pelaksanaannya telah dilaksanakan sesuai dengan rencana yang ditetapkan, maka dilakukan proses evaluasi pelaksanaan standar. Tahapan berikutnya adalah audit mutu internal yaitu melihat ketaatan terhadap pemenuhan standar mutu yang telah ditetapkan. Selanjutnya, tahapan peningkatan dan pengembangan standar mutu yang baru. Hasil dari audit akan menjadi perbaikan kualitas mutu yang ada pada prodi dan selanjutnya dikembangkan dan ditingkatkan ke arah yang lebih baik. Hasil yang diperoleh dari tahapan monitoring dan evaluasi pelaksanaan standar, evaluasi diri, audit mutu internal, dan dengan mempertimbangkan masukan dari pemangku kepentingan dan kemampuan internal institusi Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin digunakan sebagai pertimbangan di dalam peningkatan dan pengembangan standar mutu yang baru

Peningkatan kualitas penjaminan mutu Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin menjadi sasaran akhir dalam Siklus PPEPP. Untuk itu, dilakukan magang dan benchmarking ke lembaga perguruan tinggi lain yang memiliki desain pengelolaan mutu lebih baik dalam rangka mendukung laporan Instrumen Suplemen Konversi Akreditasi di Prodi Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin ke Unggul pada kriteria Penjaminan Mutu, maka perlu dilakukan external benchmarking dalam peningkatan mutu.

Melalui pelaksanaan benchmarking ini, Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin dapat mengetahui posisi pencapaian kinerjanya saat ini dan membandingkan pengelolaan mutu pada lembaga pendidikan tinggi terbaik lainnya. Benchmarking ini digunakan untuk peningkatan kualitas melalui peningkatan standar mutu pendidikan tinggi. Hasil dari proses benchmarking akan menjadi perbaikan pada proses, prosedur, standar mutu atau target periode sebelumnya dan akan menjadi standar baru yang lebih baik upaya meningkatkan mutu Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin dengan memperbaiki atau meningkatkan standar yang telah tercapai.

B. Nama Kegiatan

“Magang Penguatan Mekanisme Pelaksanaan SPMI dan Benchmarking dengan STIE Perbanas Surabaya”

C. Tujuan Kegiatan

Kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Untuk memperluas wawasan tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal.
2. Menjalin Kerjasama dan hubungan baik dengan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

BAB II

A. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan kegiatan ini pada hari Selasa - Jumat, 1 - 4 Agustus 2017 yang dilaksanakan secara tatap muka yang diikuti oleh dua Universitas yaitu Universitas Dayanu Ikhsanuddin dan Universitas Islam Madura. Selama kegiatan acara diadakan secara lancar dan sesuai rundown yang telah direncanakan.

B. Kegiatan yang Dilaksanakan

Kegiatan magang dan benchmarking dengan STIE Perbanas ini diselenggarakan selama 4 (empat) hari dengan diisi dengan paparan mengenai penguatan mekanisme pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal.

C. Hasil yang Dicapai

Hasil yang dicapai dari kegiatan magang dan benchmarking dengan STIE Perbanas Surabaya adalah menambah wawasan penguatan sistem penjaminan mutu internal. Selain itu, hal ini akan dapat memperkuat hubungan baik dan kerja sama antara Fakultas Ekonomi Universitas Dayanu Ikhsanuddin dengan STIE Perbanas Surabaya.

BAB III

A. Kesimpulan

Kegiatan magang dan benchmarking dengan STIE Perbanas yang dilaksanakan pada hari Selasa - Jumat, 1 - 4 April 2017 di Ruang Eager kampus 1 STIE Perbanas Surabaya berjalan dengan baik dan lancar dan menghasilkan capaian yang sesuai dengan target kegiatan. Acara berjalan secara luring dan memiliki antusias yang tinggi dari seluruh peserta dan penyelenggara

B. Penutup

Demikian laporan ini saya buat, agar dapat dijadikan acuan sekaligus bahan pertimbangan pihak-pihak yang terlibat di dalam kegiatan, Terima kasih.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen



**UNIVERSITAS DAYANU IKHSANUDDIN
BAUBAU**

Kampus Palagimata : Jl. Dayanu Ikhsanuddin No. 124 Telp (0402) 2821327 Baubau

SURAT TUGAS
NOMOR : 953/T4/UND/X/2017

Yang bertandatangan dibawah :

Nama : Ir. L.M.Sjamsul Qamar, M.T
Jabatan : Rektor Unidayan

Menugaskan saudara yang tersebut namanya dibawah ini untuk mengikuti kegiatan Klinik SPMI, Program Penguatan Kopertis dalam Penjaminan Mutu yang dilaksanakan di Ruang Unit Layanan Terpadu Kopertis Wilayah IX Sulawesi tanggal 06 – 31 Oktober 2017.

Peserta yang mengikuti kegiatan :

No	Nama	Program Studi	Keterangan
1	2	3	4
1.	L.M.Fajar Israwan, S.Kom.,M.Kom	Teknik Informatika	Kelengkapan mengikuti kegiatan agar disiapkan dengan memperhatikan petunjuk dari kopertis (Surat dan Jadwal kegiatan terlampir).
2.	Nurhayati, ST	Teknik Informatika	
3.	Hardin, SE.,MM	Ekonomi Manajemen	
4	Said Saleh Salihi, SE,MSA,Ak,CA	Ekonomi Manajemen	

Demikian, untuk dilaksanakan.

Baubau, 03 Oktober 2017
Rektor,

Ir. L. M. Sjamsul Qamar, M.T
NPP. 178 31 023

Lampiran 2 Rundown

Susunan Acara		
Magang Penguatan Mekanisme Pelaksanaan SPMI Universitas Dayanu Ikhsanuddin dan Universitas Islam Madura Ruang Eager Kampus 1 STIE Perbanas		
Hari 1 (Selasa, 1 Agustus 2017)		
Waktu	Kegiatan	Fasilitator
09.00 - 09.30	Penyambutan Studi Banding dan Pengarahan Program Magang	Dr. Lutfi, SE, M.Fin
09.30 - 09.45	Penandatanganan MOU antara UIM dengan STIE Perbanas Sby	Rektor UIM dan Ketua STIE Perbanas
09.45 - 10.00	<i>Photo Session and Coffee Break</i>	
10.00-12.00	<i>Review</i> Kebijakan dan Manual Mutu	Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M.
12.00-13.00	ISHOMA	
13.00-16.00	Standar Dosen dan tenaga kependidikan, Standar Penelitian	Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M
Hari 2 (Rabu, 2 Agustus 2017)		
Waktu	Kegiatan	Fasilitator
09.00-12.00	<i>Review</i> Standar kompetensi lulusan pembelajaran	Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK dan Dr. Muazaroh, S.E., M.T.
12.00 - 13.00	ISHOMA	
13.00-16.00	<i>Review</i> Standar isi dan penilaian pembelajaran	Dr. Muazaroh, S.E., M.T. dan Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK
Hari 3 (Kamis, 3 Agustus 2017)		
Waktu	Kegiatan	Fasilitator
09.00-12.00	<i>Review</i> Standar proses pembelajaran	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M.
12.00-13.00	ISHOMA	
13.00-16.00	Lanjutan Standar proses pembelajaran	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M.
Hari 4 (Jumat, 4 Agustus 2017)		
Waktu	Kegiatan	Fasilitator
09.00-11.00	Standar Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	Dr. Soni Harsono dan Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D.
11.00-13.00	ISHOMA	
13.00-14.00	Mengunjungi dan mengamati proses SPMI di akademik dan prodi	Linda Purnamasari, S.E., M.Si dan Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D.
14.00 - 15.00	Mengunjungi dan mengamati proses SPMI di PPM	Dra. Gurlasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si
15.00 - 16.00	Identifikasi masalah dan tindak lanjut sekaligus penutupan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M.











LEMBAR KONSULTASI KLINIK SPMI

Nama PTS Universitas Dayanu Ichsanuddin, Baubau

Prodi : MANAJEMEN

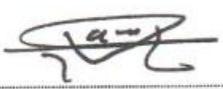
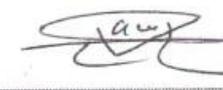
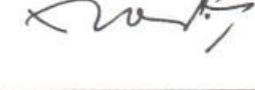
Pengelola Lembaga Penjamin Mutu PTS

1. HAROH, S.E., M.M.

3. NURHAYATI, S.T

2. SAID SAALAH, S.E., M.S.A.

4. L.M. FAJAR ISRAWATI, S.Kom, M.Kom

No.	Hari / Tanggal	Pemateri	Materi	Tanda Tangan
I	Jumat, 06 Okt 2017	1.	Kebijakan Mutu SPMI	1. 
		2.	Kebijakan Mutu SPMI	2. 
II	Senin, 16 Okt 2017	1.	Ucembuat ^{gacatan} Penjelasan manual SPMI	1. 
		2.	Manual Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat.	2. 
III	Senin, 23 Okt 2017	1.	Dokumen standar SPMI	1. 
		2.	Penetapan Standar SPMI	2. 
IV	Senin, 30 Okt 2017	1.	Formulir harus distandarkan.	1. 
		2.	Formulir ktbasi berdasarkan dokumen SPMI	2. 

Narasumber/Fasilitator :

1. Prof. Dr. Syamsu A. Kamaruddin, M.Si
2. Dr. Darwis, S.Pd. M.Pd

Panitia Pelaksana
Ketua

Dr. Hawignyo, M.M.
NIP. 196011291984011001

* Harap dibawa setiap pertemuan